

## **INFORMATIONS GENERALES CONCERNANT LA RESERVATION ET LE PAIEMENT DES BUNGALOWS**

### **LOCATION**

A Pâques il faut rester 3 nuits minimum, juillet et Août 5 nuits et le reste de l'année 2 nuits.

Le prix comprend un seul véhicule par bungalow

Le client doit apporter ses propres draps et serviettes de toilette.

Le nombre d'occupants ne doit pas excéder celui pour lequel le bungalow est aménagé.

Le titulaire de la location sera tenu pour responsable du comportement de ses accompagnateurs et également du bon usage du bungalow

La Direction se réserve le droit d'expulser toute personne dérangeant les autres clients

### **RESERVATIONS**

Pour que la réservation soit considérée ferme il est nécessaire d'effectuer par avance le paiement de 25% du montant total du séjour, par Visa ou autre carte bancaire. La réservation ne sera pas tenue en compte tant que cette quantité n'aura pas été versée.

Le solde devra être payé au moment de l'arrivée au Camping.

Si à la suite d'un imprévu le client ne peut arriver à l'heure prévu, il devra prévenir la Direction du Camping par téléphone.

Dans le cas de l'arrivée en retard ou du départ avant la date prévue aucune quantité ne sera déduite du montant total du séjour.

### **ARRIVÉES ET DEPARTS**

Check in à partir de 16.00h

Check out avant 12.00h

### **CAUTION**

Le client devra déposer une caution de 200'00 € en espèces ou avec carte, pour l'entretien et la maintenance du bungalow lors de son arrivée au Camping

Le jour de son départ et au moins une demie heure avant celle-ci le client devra prévenir le /la responsable de réception afin que celui-ci/celle-ci puisse réviser l'état du bungalow, et s'il/elle ne constate aucun dégât, le client recevra toute la caution dans le cas contraire la quantité considérée nécessaire sera déduite.

## NETTOYAGE

Le client recevra le bungalow nettoyé et devra le rendre de même.

Si le client ne désire pas prendre en charge le nettoyage du bungalow la somme de 50'00 € sera déduite de la caution.

## POLITIQUE D'ANNULATION ET DE REMBOURSEMENT DES ARRHES :

L'annulation de la réservation se fera toujours par écrit, accompagnée de la confirmation de la réservation, en communiquant au Camping Jaizkibel les données bancaires nécessaires au remboursement correspondant.

Si l'annulation est fait avec moins de 7 jours avant la date d'arrivée, la totalité du montant payé sera perdu.

Si l'annulation est fait avec plus de 7 jours avant la date d'arrivée, sera remboursé la totalité du montant payé.

Le Camping Jaizkibel, menant une politique de qualité et visant à ne pas léser clients, offre la possibilité d'échanger la réservation annulée par une autre, en hébergement similaire et aux dates souhaitées par le client, selon la disponibilité et acceptation écrite de la Direction du Camping. Cette offre sera valable pendant la saison en cours.

## ANIMAUX DOMESTIQUES

Un seul animal domestique sera autorisé par bungalow et un supplément de 7 euros/jour sera ajouté au tarif correspondant.