

INFORMACIÓN GENERAL DE RESERVA Y PAGO DE LOS BUNGALOWS

ALQUILER

En Semana Santa la estancia mínima es de 3 noches, en Julio y Agosto mínimo 5, resto del año mínimo 2 noches.

La estancia no podrá exceder de los 15 días.

El precio incluye un vehículo por bungalow.

El cliente tiene que traer sábanas (medidas: cama de matrimonio 135 cm e individuales 90 cm) y toallas.

El número de ocupantes en los bungalows no podrá exceder aquel por el que está contratado.

El titular alquilado será responsable de sus acompañantes en cuanto al comportamiento y buen uso del bungalow se refiere.

La Dirección se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que cause molestias al resto de clientes.

RESERVAS

Para formalizar la reserva será necesario abonar por adelantado el 25% del total de la estancia, con Visa u otra tarjeta bancaria. Dicha reserva no será considerada efectiva hasta que el camping no haya recibido esta entrega a cuenta. El resto se abonará a su llegada al Camping.

En caso de surgir algún imprevisto que impida llegar a tiempo, deberán comunicarlo por teléfono a la Dirección del Camping.

En el caso de llegar tarde o de salir antes del tiempo acordado, no se aplicará ningún tipo de descuento sobre el precio de la estancia.

LLEGADAS Y SALIDAS

La entrada será a partir de las 16:00 H.

La salida deberá efectuarse antes de las 12:00 H.

FIANZA

Al objeto del cuidado y conservación del equipamiento del bungalow, a su llegada al Camping, se depositarán a modo de fianza 200'00 € en metálico o con tarjeta.

El último día, y al menos media hora antes de la salida, el cliente avisará al encargado de la recepción para que pase a comprobar el estado del bungalow y, si no hay ningún desperfecto en el mismo, se devolverá el importe total de la fianza. En caso contrario, se descontará la cantidad que corresponda.

LIMPIEZA

El alojamiento se entrega al cliente totalmente limpio y así deberá dejarse a su salida.

Si el cliente no se hace cargo de la limpieza, le serán descontados 50´00 € de la fianza.

POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE ANTICIPOS

La cancelación de la reserva se hará siempre por escrito, adjuntando la confirmación de la reserva y comunicando al Camping Jaizkibel los datos bancarios necesarios para la devolución correspondiente.

Si la cancelación se produce con más de 7 días de antelación a la fecha de llegada, se devolverá la totalidad de la cantidad anticipada.

Si la cancelación se produce con menos de 7 días de antelación a la fecha de llegada, se perderá la totalidad de la cantidad entregada.

En caso de no avisar o avisar el mismo día, no se devolverá ni guardará ningún dinero.

En caso de cancelación una vez ocupado el alojamiento, se cobrará la estancia contratada completa.

El Camping Jaizkibel, siguiendo su política de calidad y para no perjudicar a sus clientes, ofrece la posibilidad de canjear la reserva anulada por otra en alojamiento similar y en las fechas deseadas por el cliente, según disponibilidad, previa aceptación por escrito de la dirección del camping. Esta posibilidad tendrá validez durante la temporada de la cancelación de la reserva.

MASCOTAS

Solo se admitirá una mascota por bungalow, y a la tarifa se le añadirán 7€/día extra por ella.