

INFORMACIÓN GENERAL DE RESERVA Y PAGO DE LOS BUNGALOWS

ALQUILER

- En Semana Santa la estancia mínima es de 3 noches, en julio y agosto mínimo 5, resto del año mínimo 2 noches.
- El precio incluye un vehículo por bungalow.
- El cliente tiene que traer sábanas y toallas.
- El número de ocupantes en los bungalows no podrá exceder aquel por el que está contratado.
- El titular alquilado será responsable de sus acompañantes en cuanto al comportamiento y buen uso del bungalow se refiere.
- La Dirección se reserva el derecho de expulsar a cualquier persona que cause molestias al resto de clientes.

RESERVAS

- Para formalizar la reserva será necesario abonar por adelantado el 25% del total de la estancia, con Visa u otra tarjeta bancaria. Dicha reserva no será considerada efectiva hasta que el camping no haya recibido esta entrega a cuenta. El resto se abonará a su llegada al Camping.
- En caso de surgir algún imprevisto que impida llegar a tiempo, deberán comunicarlo por teléfono a la Dirección del Camping.
- En el caso de llegar tarde o de salir antes del tiempo acordado, no se aplicará ningún tipo de descuento sobre el precio de la estancia.

LLEGADAS Y SALIDAS

- La entrada será a partir de las 16:00 H.
- La salida deberá efectuarse antes de las 12:00 H.

FIANZA

- Al objeto del cuidado y conservación del equipamiento del bungalow, a su llegada al Camping, se depositarán a modo de fianza #200'00 €# en metálico.
- El último día, y al menos media hora antes de la salir, el cliente avisará al encargado de la recepción para que pase a comprobar el estado del bungalow, y si no hay ningún desperfecto en el mismo, se devolverá el importe total de la fianza, en caso contrario, se descontará la cantidad que corresponda.

LIMPIEZA

- El alojamiento se entrega al cliente totalmente limpio y así deberá dejarse a su salida.
- Si el cliente no se hace cargo de la limpieza, le serán descontados #35'00 €# de la fianza.

POLITICA DE CANCELACIÓN Y DEVOLUCIÓN DE ANTICIPOS

- La cancelación de la reserva se hará siempre por escrito, adjuntando la confirmación de la reserva y comunicando al Camping Jaizkibel los datos bancarios necesarios para la devolución correspondiente.
- Si la cancelación se produce con menos de 10 días de antelación a la fecha de llegada, se perderá la totalidad de la cantidad entregada.
- Si la cancelación se produce con más de 10 días de antelación a la fecha de llegada, se devolverá la totalidad de la cantidad anticipada, menos 12'00€ por la gestión de la misma.
- En caso de cancelación una vez ocupado el alojamiento, se cobrará la estancia contratada completa.
- El Camping Jaizkibel, siguiendo su política de calidad y para no perjudicar a sus clientes, ofrece la posibilidad de canjear la reserva anulada por otra en alojamiento similar y en las fechas deseadas por el cliente, según disponibilidad, previa aceptación por escrito de la dirección del camping. Esta posibilidad tendrá validez durante la temporada de la cancelación de la reserva.